



LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Kabupaten Batang

Nomor Registrasi: 33.25-13994-43968-2021

1. PROFIL INOVASI

1.1. Nama Inovasi

MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BATANG

1.2. Dibuat Oleh

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP.batang)

1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

1.4. Inisiator Inovasi Daerah

Kepala Daerah

1.5. Jenis Inovasi

Non Digital

1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

1.7. Urusan Inovasi Daerah

penanaman modal

1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Kualitas pelayanan publik selalu mengutamakan kepentingan masyarakat sebagai pelanggan, namun pelayanan yang diberikan oleh aparatur pemerintahan kepada masyarakat masih belum memenuhi kualitas yang diharapkan oleh masyarakat seperti prosedur yang berbelit belit, persyaratan yang tidak transparan, dan lokasi yang harus berpindah pindah untuk mengajukan beberapa perijinan sedangkan masyarakat kesulitan karena keterbatasan waktu yang dimiliki. oleh sebab itu Bupati Batang mempunyai gagasan membuat “Warung” perijinan satu tempat dengan cepat mudah dan transparan.

Selaras dengan hal tersebut merujuk pada permenpan RB No. 23 Tahun 2017 tentang penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik atau disingkat MPP. Untuk itu Bupati Batang berinovasi membuat MPP di Kabupaten Batang yang berlokasi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batang, bekerjasama dengan dinas/instansi lainnya.

Diharapkan dengan adanya Mal Pelayanan Publik di Kabupaten Batang selaras dengan tujuan pemerintah daerah untuk mewujudkan pelayanan secara cepat, mudah dan transparan.

Pelayanan publik menjadi isu penting dalam penyediaan layanan publik di Indonesia seiring perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Batang yang merujuk Permenpan No 23 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. Untuk itu Bupati Batang membuat Mal Pelayanan Publik yang dituangkan dalam surat Keputusan Bupati No 060/48/2019 tentang Pembentukan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Batang yang berlokasi di Gedung Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Jalan Urip Sumoharjo No 13 Batang.

Mal Pelayanan Publik (MPP) adalah tempat berlangsungnya kegiatan atau aktivitas penyelenggaraan pelayanan publik atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administrasi yang merupakan perluasan fungsi pelayanan terpadu baik pusat maupun daerah, serta pelayanan Badan Usaha Milik Negara/ Badan Usaha Milik Daerah dan Swasta. Konsep MPP Kabupaten Batang ini mengusung tema **“Bangunan Bernuansa Hutan dengan Pelayanan Modern menuju Batang Smart City”**, konsep ini dapat menciptakan kenyamanan para pengguna layanan. Pemohon yang masuk ke MPP akan disuguhkan dengan hijaunya pemandangan sehingga tidak merasa di Kantor Pemerintahan dan minsed pemohon terkait birokrasi pelayanan yang berbelit belit akan hilang dengan sendirinya ditambah dengan keramahan para pemberi layanan membuat pemohon akan betah dalam mendapatkan pelayanan publik yang mereka butuhkan.

Diharapkan dengan adanya Mal Pelayanan Publik di Kabupaten Batang akan mempermudah masyarakat dalam mendapatkan pelayanan di satu pintu sesuai dengan Selogan Bupati Batang **“Sak Panggonan Rampung Kabeh”**, serta pelayanan perijinan maupun Non perijinan menjadi lebih baik dan Prima. dengan 23 Instansi yang bergabung dengan 329 layanan.

1.9. Tujuan Inovasi Daerah

Memberikan kemudahan, kecepatan, kertjangkauan, keamanan, serta kenyamanan dalam pemberian layanan dalam satu pintu

1.10. Manfaat Yang Diperoleh

Mempermudah masyarakat dalam mendapatkan pelayanan publik secara cepat, mudah, murah, transparan, aman, terjangkau, dan nyaman dalam satu pintu.

1.11. Hasil Inovasi

Pelayanan perijinan maupun Non perijinan menjadi lebih baik dan Prima, 23 Instansi yang bergabung dengan 329 layanan sehingga membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan baik perijinan maupun Non perijinan secara cepat, mudah, aman, transparan, terjangkau dan nyaman

1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

23-01-2020

1.13. Waktu Implementasi

23-01-2020

1.14. Anggaran

<https://res2.tuxedovation.com/a325fdbd85d01b4fe1d429f3af6e3b5fbecb6ab6.pdf>

1.15. Profil Bisnis

<https://res2.tuxedovation.com/af95040ed010a1cc4737ed2e863aca8ff6d02d15.pdf>

1.16. Kematangan

81.00

2. INDIKATOR INOVASI

NoIndikator SPD	Informasi	Bukti Dukung
1. Regulasi Inovasi Daerah	SK Kepala Daerah	Tentang Pembentukan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Batang, Perubahan Atas Keputusan Mentri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2018 Tentang Penetapan Lokasi

			Penyelenggaraan MPP Tahun 2019
2.	Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	Lebih dari 30	PEMBENTUKAN MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BATANG
3.	Dukungan Anggaran	Anggaran tersedia pada kegiatan penerapan inovasi daerah	Tidak Tersedia
4.	Penggunaan IT	Pelaksanaan kerja sudah didukung system informasi online/ daring	Link Aplikasi Website
5.	Bimtek Inovasi	-	Tidak Tersedia
6.	Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	-	Tidak Tersedia
7.	Jejaring Inovasi	-	Tidak Tersedia
8.	Replikasi	Pernah 1 Kali direplikasi di daerah lain	PENYELENGGARAAN PELAYANAN KEIMIGRASIAN DALAM MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BATANG
9.	Pedoman Teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku manual	Manual Book MPP
10.	Pelaksana Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
11.	Kemudahan Informasi Layanan	Layanan melalui aplikasi online	Kemudahan Informasi Layanan
12.	Penyelesaian Layanan Pengaduan	diatas 60%	Rekap Pengaduan Tahun 2020, Dokumen Kegiatan Penyelesaian Pengaduan, Sarana Pengaduan
13.	Keterlibatan aktor inovasi	-	Tidak Tersedia
14.	Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	-	Tidak Tersedia
15.	Online Sistem	-	Tidak Tersedia
16.	Kecepatan Inovasi	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 9 bulan keatas	Laporan Inovasi Mal Pelayanan Publik Kabupaten

		Batang
17.Kemanfaatan Inovasi	Jumlah pengguna atau penerima manfaat 201 orang keatas	Jumlah Pengunjung MPP Tahun 2020, Laporan Pengunjung MPP SMT 1 Tahun 2021
18. Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	Hasil pengukuran kepuasan pengguna dari evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat	Hasil Survey Kepuasan Masyarakat tahun 2020
19.Sosialisasi Inovasi Daerah	Media Berita	Dokumentasi Publikasi
20.Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 5 unsur substansi	Mal Pelayanan Publik Kabupaten Batang